

Communicatie naar WZX gebruikers toe

Beste [Gebruikersnaam],

Wij willen u graag informeren over een geplande interventie op WZM, WZD, ZappS en MSVB die mogelijk invloed kan hebben op uw toegang tot de applicaties.

Deze interventie is noodzakelijk binnen het kader van de gebruikersconsolidatie op Malta (CareSolutions) applicaties. Meer informatie vindt u hier.

De interventie zal doorgaan op [datum] om [uur]. De interventie werd voldoende voorbereid door onze collega's van IT.

Indien u na deze interventie problemen ondervindt bij het inloggen op de applicatie, volg dan alstublieft de onderstaande procedure:

Probeer na enkele minuten opnieuw in te loggen op de applicatie. Mogelijk wordt de toegang snel hersteld zodra de interventie is voltooid.

Als u na meerdere pogingen nog steeds problemen ondervindt bij het inloggen, neem dan contact op met onze technische ondersteuning via [contactgegevens]. Ons supportteam staat klaar om u te assisteren en zal u helpen bij het deblokken van uw toegang tot de applicatie.

Wij begrijpen dat deze onderbreking vervelend kan zijn en bieden onze oprechte excuses aan voor het eventuele ongemak dat dit kan veroorzaken. We streven ernaar om uw ervaring met onze applicatie zo soepel mogelijk te laten verlopen en waarderen uw geduld en begrip tijdens deze interventie.

Mocht u verdere vragen of opmerkingen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

[Naam van het bedrijf/organisatie]